CARGO.AO ANGOLA

MANUAL DE SOBREVIVÊNCIA

Este manual faz parte de uma escolha consciente de pessoas que acreditam existir uma forma mais digna e mais justa de administrar uma empresa em Angola. Ele tem como principal objetivo, fazer com que todos se entendam dentro da organização. Porém, não queremos pessoas sem opinião na empresa ou que não consigam entender a nossa cultura. Elas devem falar quando alguma coisa não está certa ou não corresponde à sua visão.

LIDERANÇA

Procuramos capacitar todas as pessoas para serem responsáveis pelo rumo das suas vidas. Consideramos a estrutura organizacional necessária para o bom funcionamento dos nossos negócios. Aqui todos são incentivados a liderar, quando respeitam os outros e são embaixadores da nossa cultura. Lideranças situacionais serão sempre estimuladas e respeitadas.

CARGO

Na CARGO.AO, qualquer pessoa pode escolher ter um cargo executivo ou bem simples, pois o que importa é desempenho responsável das tarefas dentro das suas equipas. É valorizada a procurar em aprender coisas novas e na transmissão do conhecimento.

ROTAÇÃO DAS PESSOAS

Sempre que possível promovemos a movimentação de pessoas: algumas mudam de equipa e outras mudam de unidade de negócios. Esta é mais uma oportunidade de desenvolvimento que a empresa oferece.
Liberdade
Na CARGO.AO não há lugar para formalidades. As portas estão sempre abertas e as pessoas devem falar o que realmente pensam, sem receios e sem inibições.

HONESTIDADE

A CARGO.AO é baseada na confiança. Quando há desonestidade, e sempre poderá haver alguém desonesto, a empresa age duramente para poder manter esta linha de conduta com todos.

DENÚNCIAS

A empresa não incentiva as pessoas a denunciarem as outras – isso só deve ocorrer quando você acha que tem acesso a fatos concretos que estão beneficiando alguém e prejudicando a todos. Cartas anónimas não são consideradas.

PORTE DE ARMAS E VIOLÊNCIA

É totalmente inaceitável carregar armas para dentro da empresa. Qualquer tipo de violência, de uma pessoa em relação à outra, é visto como ocorrência extremamente grave.

SINDICATOS

O sindicato é uma forma importante de proteção ao trabalhador. A sindicalização é livre na empresa. A CARGO.AO defende e apoia a constituição de um sindicato interno representativo dos colaboradores da empresa.

NÓS E OS OUTROS
Como todos devem poder dizer abertamente o que pensam, as fofocas e boatos não devem ser estimulados. Qualquer tentativa de prejudicar outra pessoa é vista como coisa séria. Participe e fale tudo o que você pensa abertamente e de forma a melhorar as coisas.

COMERCIALIZAÇÃO NA EMPRESA
A entrada de vendedores para tratar assuntos pessoais só é permitida quando agendada pelo interessado.

DINHEIRO
O empréstimo de dinheiro de um funcionário a outro com cobrança de juros é considerado abuso e tratado como assunto grave pela empresa. Em caso de necessidade, podem solicitar um empréstimo à empresa.

PRECONCEITOS
A CARGO.AO não admite discriminações de sexo, cor, religião, política etc. Todos têm que ter oportunidades idênticas na empresa.

USO DE AUTORIDADE
Existem cargos na empresa carregam consigo o uso da autoridade. Pressões, estratégias que resultam em fazer as pessoas trabalharem com medo ou qualquer tipo de desrespeito são considerados incapacidade de liderança e mau uso de autoridade.

HORÁRIO DE TRABALHO
A CARGO.AO tem horário flexível onde isso é possível. Esta é uma forma de atender às necessidades de cada pessoa, sem prejudicar a empresa.

AUTO CONTROLE DE FREQUÊNCIA
Na CARGO.AO, cada pessoa controla seu próprio horário de trabalho. Esta é mais uma forma de transferir responsabilidade para cada um.

PRATA DA CASA
Na CARGO.AO, as pessoas que já estão na empresa têm preferência quando aparece uma vaga nova ou possibilidade de promoção, desde que atenda os requisitos do cargo.

FÉRIAS
A CARGO.AO não acredita que há pessoas insubstituíveis. Todos devem tirar suas férias anuais, sempre. É imprescindível para a saúde das pessoas e da empresa como um todo – não existe desculpa boa o suficiente para justificar o acúmulo de férias.

SELEÇÃO
Quando há admissão ou promoção, as pessoas das equipas têm a oportunidade de entrevistar, analisar e participar da decisão sobre a escolha do candidato.

AVALIAÇÃO POR SUBORDINADOS
A cada seis meses cada pessoa vai preencher um questionário para poder dizer o que realmente pensa sobre o seu líder imediato. Seja muito franco e honesto, tanto no preenchimento quanto na discussão posterior que deve ocorrer.

A PARTICIPAÇÃO NO DIA-A-DIA

A filosofia da CARGO.AO é a da participação e do envolvimento ativo de todos. Não se acomode e não seja apenas mais um na empresa. Opine sobre tudo que lhe interessa, mesmo que não for solicitado a fazê-lo.

SUGESTÕES DAS PESSOAS

Queremos que todos se manifestem; as opiniões sempre serão bem vindas e devem acontecer espontaneamente. A CARGO.AO não pratica e não quer implantar programas do tipo Caixa-Sugestões. Todas as vezes que houver necessidade ou interesse, poderemos lançar campanhas que incentivem sugestões específicas.

DINAMISMO

A CARGO.AO costuma ser uma empresa de grandes mudanças de tempos em tempos. Não se assuste - consideramos isto positivo. Observe as mudanças sem medo - são características típicas da empresa.

POLÍTICA SALARIAL

O Grupo Semco procura envolver as pessoas na discussão de quanto é o salário justo de cada um. É claro que há ocasiões em que as pessoas acham que os salários deveriam ser maiores e a empresa acha que não pode pagar mais. O importante é que sempre haverá espaço para discussão desse assunto.

GREVE

A decisão de participar ou não deste tipo de movimento é individual. Isso faz parte da democracia e é respeitada pela empresa.

VIDA PESSOAL

A vida pertence a cada um e a vida pessoal de cada pessoa da CARGO.AO é sagrada. Sempre, que não interfira com o trabalho ou o ambiente, a empresa não se interessa em saber o que cada pessoa faz com sua própria vida. Estamos à disposição para dar apoio a quem quiser, em qualquer área, mas a empresa nunca irá se intrometer na vida particular das pessoas.

DEMISSÕES

A empresa evita ao máximo as demissões e se envolve com seriedade na proteção e na justiça dos envolvidos. A demissão é uma coisa muito grave e deve ser tratada com extremo cuidado por todos.

SEGURANÇA NO TRABALHO

Isso não é apenas responsabilidade da empresa. Fique de olhos abertos, evite acidentes sempre, use o equipamento de segurança mesmo quando ele é incómodo – com saúde não podemos arriscar. Faça um esforço especial neste sentido e cuide de si.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Com uma periodicidade trimestral você saberá os resultados da sua equipa e da empresa, e poderá discuti-los. Acompanhe de perto e faça perguntas que quiser – não há assunto que não possa ser discutido. Há muito poucas empresas que têm esta abertura.

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS - RESULTADOS

O Programa de Participação nos Lucros - trata-se de uma participação no que cada equipa contribui para a rentabilidade total da empresa. Em 2013, 20% dos lucros são para ser investidos/distribuídos pelas pessoas.

PARENTESCO
Para evitar injustiças ou constrangimentos, parentes de 1º grau não trabalham na mesma equipa, local de trabalho ou com o mesmo líder, salvo exceções para casos especiais. Em locais completamente diferentes e sem ligação, não há restrição formal.

NOSSAS PESSOAS
Evitamos usar os termos "funcionários", "empregados", "colaborador" e outros parecidos. Somos uma equipe inteira e só temos "pessoas". É assim que chamamos a todos que trabalham conosco. Procure ao máximo não usar outros termos que são tão comuns, mas que não expressam igualdade.

USO DE RECURSOS DA EMPRESA
Não misturamos trabalho e recursos da empresa com serviços pessoais. Ninguém deve fazer, durante o expediente, qualquer serviço para outra pessoa que seja de benefício apenas pessoal.

ATENDIMENTO AO CLIENTE
Isto é uma coisa da maior importância. Nunca deixe de atender bem a um cliente; não fuja dele, e faça para ele exatamente o que você esperaria, se fosse um cliente. Seja honesto com prazos, preços e condições de serviço – Jamais prometa algo que você não possa cumprir.

COMUNICAÇÃO
A CARGO.AO e suas pessoas devem-se comunicar com franqueza e honestidade. Você deve poder acreditar tranquilamente no que é dito em comunicados da empresa. Quando tiver dúvidas questione esta transparência.

GRAVIDEZ
A gravidez é vista pela empresa como um momento de grande importância e felicidade. Nunca deixe acontecer uma injustiça com uma das nossas mulheres grávidas - elas merecem o maior respeito e carinho.

INFORMALIDADE
Fazer uma festa de aniversário no final do trabalho ou usar apenas apelidos faz parte da cultura da empresa – não dê importância a formalidades.

ORGULHO
Só vale a pena trabalhar num lugar de que se possa orgulhar. Trabalhe como um expressão de si mesmo e crie este orgulho na qualidade do que faz. Não deixe que um produto ou serviço desiluda as expectativa do cliente, não faça uma carta ou comunicado que não sejam honestos, e não deixe cair o nível qualidade na empresa - lute para ter orgulho sempre.

RESPEITO A VISITANTES
Dê toda atenção e respeito às pessoas que nos visitam. Não deixe ninguém esperá-lo mais do que 5 ou 10 minutos. Atenda a todos com cortesia, seja fornecedor, cliente ou outra pessoa qualquer.